


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального
 развития Омской области

 В.В. Куприянов
 " 21 " мая 2024 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
 Таврического района»,
 на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	«По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	«По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Комфортность условий					

	предоставления услуг»– 100,0 балла				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) 99 баллов	<p>Мероприятие 3.1 Семинар «Доступность предоставления социальных услуг инвалидам» для специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов</p> <p>Мероприятие 3.2 Выезд специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов по населённым пунктам района с целью информирования населения о предоставляемых социальных услугах для инвалидов в составе Мобильной службы</p>	<p>19.04.2024</p> <p>17.05.2024 19.07.2024 19.09.2024 18.10.2024</p>	<p>Маркова С.В. и.о. заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов</p> <p>Маркова С.В. и.о. заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4	«По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»– 100,0 балла				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего	<p>Мероприятие 5.1 Проведение информационно – разъяснительной работы с населением о графике работы учреждения, в том числе в рамках работы Мобильной службы (распространение информационных материалов среди населения в виде памяток)</p>	<p>17.05.2024 19.07.2024 19.09.2024 18.10.2024</p>	<p>Кучковская Е.А., заместитель руководителя, Виноградова О.А. заместитель руководителя</p>	

числа опрошенных получателей услуг) 99 баллов					
---	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области



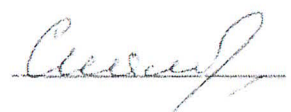
В.А. Шестаков

Заместитель руководителя департамента социального обслуживания - начальник отдела
стационарных форм социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина

Руководитель бюджетного учреждения социального обслуживания Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Гаврического района"



Т.Н. Скалозубова