

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетным учреждением Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
 Таврического района» (далее - учреждение),
 на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям получена оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» – 100 баллов

II. Комфортность условий предоставления услуг

2 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» – 100 баллов

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Доля получателей услуг г.удовлетворенных до ступенностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) 99 баллов	Мероприятие 3.1 Семинар «Доступность предоставления социальных услуг инвалидам» для специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов	19.04.2024	Маркова С.В., и.о. заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов	Проведен семинар «Доступность предоставления социальных услуг инвалидам».	19.04.2024
					Присутствовали 9 специалистов отделения реабилитации	

				инвалидов и 25 инвалидов 2 и 3 группы, которые были проинформированы об уровне доступности предоставления социальных услуг в Учреждении. В заключении семинара вручены буклеты с перечнем оказываемых услуг, периодичностью предоставления и тарифами.	
Мероприятие 3.2	17.05.2024	Маркова С.В.,	В рамках	17.05.2024	
Выезд специалистов	19.07.2024	и.о. заведующего	выездов	д.Новотелегин	
отделения социальной	19.09.2024	отделением	Мобильной	о,	
реабилитации инвалидов по	18.10.2024	социальной	службы	д.Копейкино	
населённым пунктам района		реабилитации	осуществлен	19.07.2024	
с целью информирования		инвалидов	патронаж 105	п.Новоуральск	
населения о			инвалидов (в т.ч.	ий,	
предоставляемых			35 семьи с	д.Черноглазов	

<p>социальных услугах для инвалидов в составе Мобильной службы</p>	<p>детями-инвалидами). Проведена работа: информирование о предоставлении социальных услуг для инвалидов в Учреждении, распространение информационных буклетов «Отделение социальной реабилитации инвалидов» – 105 шт, «Массаж»-105 шт, «Региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду. Сроки пользования»- 105шт, «Пункт</p>	<p>ка, ОГД.№4, ст.Жатва 19.09.2024 с.Сосновское, с.Карповка 18.10.2024 с. Любомировка, д. Веселые Роши</p>
--	---	--

проката
технических
средств»-105 шт.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

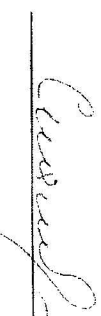
4 По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания» – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99 баллов	Мероприятие 5.1 Проведение информационно – разъяснительной работы с населением о графике работы учреждения, в том числе в рамках работы Мобильной службы (распространение информационных материалов среди населения в виде памяток)	17.05.2024 19.07.2024 19.09.2024 18.10.2024	Кучковская Е.А., заместитель руководителя, Виноградова О.А. заместитель руководителя	В рамках выездов Мобильной службы проведена работа с населением о графике работы учреждения, в том числе с распространением информационных листов «График работы БУ «КПСОН Таврического района» с разъяснениями возможности предварительной записи на прием по телефону, для более качественного оказания услуг (150 штук). Распространение	17.05.2024 д.Новотелегино, д.Колейкино 19.07.2024 п.Новоуральский, д. Черноглазовка, Отд.№4, ст.Жатва 19.09.2024 с.Сосновское, с. Карповка 18.10.2024 с. Любомировка, д. Веселые Роци
--	---	--	--	--	---

				бюджетов «Оказание гарантированных услуг» – 150 штук, «Оказание дополнительных услуг» – 150 штук, «Оказание платных услуг» – 150 штук. Буклеты содержат подробную информацию о единицах измерения и тарифах услуг, периодичности их предоставления.	
--	--	--	--	--	--

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
 "Комплексный центр социального обслуживания населения
 Таврического района"



Т.Н. Скалозубова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания Министерства
 труда и социального развития Омской области



Ю.Ю. Куравина